

# Algemene voorwaarden



JouwJuf  
Annemijn Rooze  
Beukelaarsstraat 72a  
3074 HG Rotterdam  
Tel 06-14640948  
[info@jouwjuf.nl](mailto:info@jouwjuf.nl)  
KvK: 66440572  
IBAN: NL92RABO 0349620105

1. JouwJuf stelt zich, volgens het beroepsprofiel en de gedragscode van de Landelijke Beroepsvereniging Remedial Teachers (LBRT) ten doel remediale hulp en begeleiding op het gebied van cognitieve vaardigheden, gedrag en motoriek te geven aan kinderen die onderwijs genieten op grond van de leerplicht. JouwJuf onderschrijft de doelstellingen van de LBRT en is bereid aan de uitvoering hiervan haar medewerking te verlenen en de ouder(s)/verzorger(s) op verzoek inzage te verlenen in het beroepsprofiel en de gedragscode. JouwJuf zal bij haar werkzaamheden de zorg van een goed rt-er/begeleider in acht nemen.
2. De ouder(s)/verzorger(s) geeft/geven JouwJuf naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die deze redelijkerwijs voor het uitvoeren van de overeenkomst behoeft.
3. Onder de behandeling wordt verstaan het onderzoek en de remedial teaching/begeleiding zelf. Kennismakings-, afstemmings- en evaluatiegesprekken met leerkrachten, al dan niet in aanwezigheid van de ouder(s)/verzorger(s), kunnen deel uitmaken van de behandeling. Dit ook in overleg met de ouder(s)/verzorger(s).
4. In geval van langdurige verhindering of ziekte van de rt-er/begeleider zal de rt-er/begeleider zich tot het uiterste inspannen om voor vervanging te zorgen.
5. Met deze overeenkomst gaat JouwJuf een inspanningsverplichting, maar geen resultaatverplichting aan. Dit wil zeggen dat JouwJuf geen resultaat kan garanderen, maar wel alles in werk zal stellen om de gestelde doelen te proberen te behalen.
6. Een deel van de tarieven van JouwJuf zijn vrijgesteld van BTW. Mocht hierin door de belastingdienst een wijziging plaatsvinden ten aanzien van één of meerdere diensten van JouwJuf, dan zal de BTW worden doorberekend aan de ouder(s)/verzorger(s), nadat deze hiervan in kennis is/zijn gesteld.
7. In geval van verhindering van de leerling dient/dienen de ouder(s)/ verzorger(s) dit uiterlijk 48 uur van tevoren door te geven, anders wordt de begeleidingstijd in rekening gebracht. Bij ziekte kan op de dag zelf worden afgemeld en hebben beide partijen een inspanningsverplichting om de gemiste les op een ander moment in te halen.
8. De vergoeding voor de behandeling wordt vooraf in rekening gebracht. Dit mag in drie termijnen. De ouder(s)/verzorger(s) ontvangt/ontvangen hiervoor een gespecificeerde factuur. Deze wordt digitaal verstuurd.

9. Bij het niet nakomen van de financiële verplichtingen of om andere zwaarwegende redenen kan JouwJuf deze overeenkomst verbreken. Zij zal dit schriftelijk en met redenen omkleed aankondigen.
10. Tussentijdse beëindiging van individuele begeleiding door ouder(s)/verzorger(s) is slechts mogelijk na persoonlijk overleg met JouwJuf. De opzegtermijn is twee weken.
11. De tarieven van JouwJuf kunnen jaarlijks marktconform worden aangepast.
12. De ouders/verzorgers van de leerling geven (na onderling overleg) toestemming aan JouwJuf om informatie uit te wisselen met medewerkers van de onderwijsinstelling, waar de leerling onderwijs volgt, voor zover dit naar de beoordeling van JouwJuf nodig is voor het onderzoek en de begeleiding van de leerling.
13. JouwJuf richt een dossier in met betrekking tot de begeleiding van de leerling. Zij houdt in het dossier aantekening bij van de gegevens omtrent de toestand en voortgang van de leerling en de uitgevoerde werkzaamheden beschreven in het handelingsplan, een en ander voor zover dit voor een goede hulpverlening aan de leerling noodzakelijk is. Meer informatie hierover staat in de privacyverklaring van JouwJuf.
14. JouwJuf verstrekt aan de ouder(s)/verzorger(s) desgevraagd inzage in het dossier. Dit na overleg.
15. Het dossier wordt gedurende zeven jaren na beëindiging van de overeenkomst zorgvuldig bewaard en is slechts toegankelijk voor medewerkers van JouwJuf.
16. JouwJuf vernietigt het door haar bewaarde dossier binnen drie maanden na een daartoe schriftelijk verzoek van de ouder(s)/verzorger(s) van de leerling. Meer informatie hierover staat in de privacyverklaring van JouwJuf.
17. JouwJuf verstrekt aan anderen dan de ouder(s)/verzorger(s) geen mondelinge en/of schriftelijke inlichtingen over de leerling, dan met toestemming van de ouder(s)/verzorger(s).
18. De aansprakelijkheid van JouwJuf is beperkt tot zaken die binnen haar bedrijfsaansprakelijkheid vallen.
19. De overeenkomst eindigt nadat aan alle voorwaarden van de overeenkomst is voldaan, de laatste afspraak voor individuele begeleiding heeft plaats gevonden en de facturen volledig zijn betaald.